

La version française suit.



Re-Opening Your Clarence-Rockland Y

Dear Clarence-Rockland Y Member,

We are thrilled to welcome members and guests back to the Clarence-Rockland Y starting November 1, 2021! We will be opening services sequentially, offering limited health and fitness programs for all ages to start. Our pool and aquatics programs will be opening a bit later in the month (more on that soon!).

On Friday October 22, the Province of Ontario further eased COVID restrictions for recreation facilities. Although we are excited by this progress, we remain committed to proceeding in the safest possible way. Please read below to learn more about the COVID protocols that will be in place, and what services will be available to you starting November 1.

Please note that **all Clarence-Rockland Y memberships will be reactivated as of November 1, 2021**. If you would rather keep your membership on hold at this time, please contact our member service team at memberships@ymcaywca.ca.

See you soon!

Your Y Health, Fitness & Aquatics Team

Welcome Back | What to Expect

Get ready to come back to the Y! We are here to help make your experience safe and enjoyable. We ask that you help by doing your part. **Members/guests are required to:**

- Pre-screen for COVID-19 symptoms by using our app, or upon arrival with our staff.
- Provide proof of full vaccination or valid exemption status per Provincial Government regulations.
- Wear a proper face mask in any common areas when not physically exercising.
- Practice regular hand hygiene/hand sanitization.
- Clean/sanitize any fitness equipment before and after each use.
- Bring your own water container, towel, and yoga mat if required.
- Be respectful of fellow members'/guests' personal space in all areas of the facility.

The safety of our members, guests and staff is our top priority. Our high level of cleaning and sanitization procedures will be in place and we will continue to follow local, provincial and federal guidelines for COVID safety.

Services Available Starting November 1

We are thrilled to offer a variety of programs and services for the whole family! Starting November 1:

- Pre-booking for your visit will **no longer be required**.
- We will be offering [group fitness classes](#), access to the conditioning floor, and limited [child and youth programs](#).
- A smaller number of registered programs will also be available for a shortened Fall season (running November 1 to December 17). You can view the [online program guide now](#).
- Hours will be: Monday to Friday: 7AM-7PM, Saturday from 9AM-3PM, and Sunday: Closed.
- The pool and aquatics programs will be opening soon!

We appreciate your patience and understanding and look forward to providing you with more of the services you have come to expect from your Y! For more information, please visit the [re-opening section](#) of our website, or reach out to our member service team: memberships@ymcaywca.ca.



ymcaywca.ca



Réouverture de votre Y Clarence-Rockland

Chères et chers membres du Y Clarence-Rockland,

Nous sommes ravis d'accueillir à nouveau les membres et les invités au Y Clarence-Rockland à partir du 1^{er} novembre 2021! Nous proposerons d'abord certaines activités physiques pour tous les âges, puis élargirons notre offre graduellement. Notre piscine et nos programmes aquatiques ouvriront un peu plus tard au cours du mois (plus d'informations à venir!).

Le vendredi 22 octobre, la province de l'Ontario a atténué les restrictions liées à la COVID-19 pour les installations récréatives. Bien que nous soyons enchantés de ces changements, nous demeurons engagés à procéder de la façon la plus sécuritaire qui soit. Veuillez lire les informations ci-dessous pour en apprendre plus sur les protocoles en lien avec la COVID-19 qui seront en place, et sur les services qui vous seront offerts à partir du 1^{er} novembre.

Nous vous rappelons que **tous les abonnements au YMCA Clarence-Rockland seront réactivés le 1^{er} novembre 2021**. Si vous préférez que votre abonnement demeure suspendu pour le moment, veuillez contacter notre équipe du service à la clientèle à memberships@ymcaywca.ca.

À bientôt!

Votre équipe des activités physiques et aquatiques du Y

Rebienvenue | À quoi vous attendre

Préparez votre retour au Y! Nous sommes là pour vous aider à rendre votre expérience sécuritaire et agréable. Nous vous demandons également de faire votre part. **Les membres et les invités doivent :**

- Remplir le questionnaire d'évaluation des symptômes de la COVID-19 en utilisant notre application, ou à leur arrivée auprès de notre personnel.
- Fournir une preuve de vaccination complète ou d'exemption valide selon les règles du gouvernement provincial.
- Porter un masque adéquatement dans toutes les aires communes lorsqu'ils ne pratiquent pas une activité physique.
- Se laver et se désinfecter les mains régulièrement.
- Laver/désinfecter l'équipement et les appareils avant et après chaque utilisation.
- Apporter leur bouteille d'eau, leur serviette et leur tapis de yoga au besoin.
- Être respectueux de l'espace personnel des autres membres et invités dans toutes les aires de l'installation.

La sécurité de nos membres, de nos invités et de notre personnel est notre priorité. Nous avons mis en place des procédures de nettoyage et de désinfection répondant à des normes élevées et nous continuerons de suivre les directives de sécurité locales, provinciales et fédérales en lien avec la COVID-19.

Services offerts à partir du 1^{er} novembre

Nous sommes ravis d'offrir une variété de programmes et de services pour toute la famille! À partir du 1^{er} novembre :

- Vous **n'aurez plus besoin** de réserver pour votre visite.
- Vous aurez accès à des [cours de conditionnement physique de groupe](#), à la salle d'entraînement et à certaines [activités pour les enfants et les jeunes](#).
- Quelques programmes nécessitant une inscription seront aussi offerts pour une session automnale plus courte qu'à l'habitude (du 1^{er} novembre au 17 décembre 2021). Vous pouvez consulter le [Guide des programmes](#) en ligne.
- Nos heures d'ouverture seront du lundi au vendredi, de 7 h à 19 h, le samedi de 9 h à 15 h et nous serons fermés le dimanche.
- La piscine et les programmes aquatiques seront bientôt accessibles!

Nous vous remercions de votre patience et de votre compréhension, et avons hâte de vous offrir à nouveau tous les services que vous aimez au Y! Pour obtenir plus d'informations, veuillez visiter la [section réouverture](#) sur notre site Web, ou contacter notre équipe du service à la clientèle à memberships@ymcaywca.ca.



ymcaywca.ca

YMCA-YWCA of the National Capital Region | 180 Argyle Ave., C/O Andrea Bailey, Ottawa, Ontario
K2P1B7 Canada

[Unsubscribe {recipient's email}](#)

[Update Profile](#) | [Constant Contact Data Notice](#)

Sent by memberships@ymcaywca.ca powered by



Try email marketing for free today!