

La version française suit.



Y Member Update

Clarence-Rockland Y | Re-Opening Plans

Re-Opening Your Clarence-Rockland Y

Dear Clarence-Rockland Y Member,

As shared in our email dated August 30, 2021, we are thrilled to announce that in partnership with the [City of Clarence-Rockland](#), we will be re-opening to serve the community on November 1, 2021!

We will be offering select programs and services to start, and will expand on those sequentially, as soon as we are able. Below you will find some information and links to our group fitness, and child, youth, and family schedules. There is also a link to view the fall program guide.

A reminder that **all Clarence-Rockland Y memberships will be reactivated as of November 1, 2021**. If you would rather keep your membership on hold at this time, please contact our member service team at memberships@ymcaywca.ca by **October 25, 2021**.

Thank you again for your patience and support as we work with the City to re-open your Y safely while continuing to provide critical services across our region. If you have questions, please reach out to our member service team: memberships@ymcaywca.ca.

Sincerely,

Your Y Health, Fitness & Aquatics Team

Clarence-Rockland Y | Fall Programs for the Whole Family!

On Monday, November 1, the Clarence-Rockland Y's health, fitness and aquatics centre will once again be open **for all ages!**

We will be offering [group fitness classes](#), [swim programs](#), access to the conditioning floor, and limited [child and youth programs](#). A smaller number of registered programs will also be available for a shortened Fall season (running November 1 to December 17). You can view the [online program guide](#) now, **registration will be open on October 18, 2021** (registration for aquatic programs will open in November). **We will be opening service sequentially, expanding on our programs and services as we are able.**

Visit the [reopening section on our website](#) to view our opening hours, and read about our safety measures and guidelines. And be sure to save time by logging into the Y Member App to complete your health screening before each visit! (you can request an app invitation from memberships@ymcaywca.ca).

As per the Ontario government's current requirement, it is mandatory for all participants and visitors, 12 years and older, to provide proof of vaccination (a valid vaccination passport) to access our Health, Fitness and Aquatics facilities.

Please note that **all Clarence-Rockland Y memberships will be reactivated as of November 1, 2021**. If you would rather keep your membership on hold at this time, please contact our member service team at memberships@ymcaywca.ca by **October 25, 2021**.

Booking Your Y Visit

In order to take part in a group fitness class or access the pool **you must first [pre-book your visit](#)**.

You do not need to book in advance to access the conditioning floor!

How to book online:

- If you don't already have one, first [set up your online Y account](#)
- Once you are set up, [log into your Y account](#). You will see a "make a booking" section at the top of the page. Follow the instructions, or [view step by step instructions on using the booking tool \(PDF\)](#).

If you are having trouble setting up your account or booking online, please contact us at onlinesupport@ymcaywca.ca. You can also book your sessions via phone with our Membership Services Centre at 343-804-0720, or in person.



ymcaywca.ca



Mise à jour pour les membres du Y

Y Clarence-Rockland
Plans pour la réouverture

Réouverture de votre Y Clarence-Rockland

Chers et chères membres du Y Clarence-Rockland,

Comme annoncé dans notre courriel du 30 août 2021, nous sommes ravis de vous confirmer qu'en partenariat avec la [Ville de Clarence-Rockland](#), nous rouvrirons nos portes le 1er novembre 2021 pour servir la communauté!

Nous offrirons d'abord des programmes et des services choisis avec soin, puis nous élargirons notre offre graduellement, dès que nous serons en mesure de le faire. Vous trouverez ci-dessous des informations et des liens vers l'horaire des cours de groupe, et des activités pour les enfants, les jeunes et les familles. Il y a également un lien pour accéder au Guide des programmes pour l'automne.

Nous vous rappelons que **tous les abonnements au YMCA Clarence-Rockland seront réactivés le 1er novembre 2021**. Si vous préférez que votre abonnement demeure suspendu pour le moment,

veuillez contacter notre équipe du service à la clientèle à memberships@ymcaywca.ca **avant le 25 octobre 2021.**

Merci encore de votre patience et de votre soutien alors que nous travaillons avec la Ville pour rouvrir votre YMCA de manière sécuritaire tout en continuant d'offrir des services essentiels à la grandeur de notre région. Si vous avez des questions, veuillez contacter notre équipe du service à la clientèle à memberships@ymcaywca.ca.

Cordialement,

Votre équipe des activités physiques et aquatiques du Y

Y Clarence-Rockland | Activités pour toute la famille cet automne!

Le lundi 1er novembre, le centre sportif et aquatique du Y Clarence-Rockland rouvrira ses portes **aux gens de tout âge!**

Vous aurez accès à [des cours de groupe, des programmes de natation](#), à la salle d'entraînement et à certaines [activités pour les enfants et les jeunes](#). Quelques programmes nécessitant une inscription seront également offerts pour une session automnale plus courte qu'à l'habitude (du 1er novembre au 17 décembre). Vous pouvez consulter le [Guide des programmes](#) en ligne dès maintenant et **vous pourrez vous inscrire à partir du 18 octobre 2021** (les inscriptions pour les programmes aquatiques ouvrent en novembre). **L'ouverture sera graduelle et davantage de programmes et de services seront offerts dès que nous en aurons la capacité.**

Visitez la [section réouverture de notre site Web](#) pour connaître nos heures d'ouverture et prendre connaissance de nos lignes directrices et mesures de sécurité. Et gagnez du temps en vous connectant à l'application pour les membres du Y afin d'y remplir le formulaire sur votre état santé avant chaque visite! (Vous pouvez faire une demande d'invitation à l'application à memberships@ymcaywca.ca.)

Conformément aux exigences actuelles du gouvernement de l'Ontario, chaque participant de 12 ans et plus doit obligatoirement présenter une preuve de vaccination (un passeport vaccinal valide) pour accéder à nos installations sportives et aquatiques.

Nous vous rappelons que **tous les abonnements au YMCA Clarence-Rockland seront réactivés le 1er novembre 2021**. Si vous préférez que votre abonnement demeure suspendu pour le moment, veuillez contacter notre équipe du service à la clientèle à memberships@ymcaywca.ca **avant le 25 octobre 2021**.

Réservez votre place au Y

Afin de participer à un cours de groupe ou d'accéder à la piscine, **vous devez d'abord réserver votre place.**

Vous n'avez pas besoin de faire une réservation pour accéder à la salle d'entraînement!

Comment faire une réservation en ligne :

- Si vous n'en avez pas déjà un, veuillez d'abord [créer votre compte Y en ligne](#) .
- Une fois que c'est fait, [connectez-vous à votre compte Y](#). Vous verrez une section « Faire une réservation » dans le haut de la page. Suivez les instructions ou utilisez [notre guide PDF pour expliquant les étapes une à une](#) (en anglais) .

Si vous avez du mal à créer votre compte ou à effectuer vos réservations en ligne, veuillez nous contacter à onlinesupport@ymcaywca.ca. Vous pouvez aussi réserver votre place en personne ou par téléphone en contactant notre Centre de service aux membres au 343 804-0720.



ymcaywca.ca